

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych nr .../2021

zawarta dnia

w Warszawie pomiędzy:

..... z siedzibą w (.-...) przy ul., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS:, posiadająca NIP:, REGON:,

zwana w dalszej części Umowy **Podmiotem przetwarzającym**

reprezentowana przez: –,

a

Tremark Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-186) przy ul. Modlińskiej 129 Lokal U22, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000221518, posiadająca NIP: 5272449484, REGON: 015853350,

zwana w dalszej części Umowy **„Administratorem danych”** lub **„Administratorem”**,

reprezentowana przez: Michała Maszczaka – Prezesa Zarządu,

zwanymi w dalszej części Umowy, każda z osobna Stroną, a łącznie Stronami.

Preambuła

Zważywszy, że:

- 1) Podmiot przetwarzający świadczy na rzecz Administratora Danych usługi informatyczne, w szczególności w zakresie, na podstawie Umowy o świadczenie usług wsparcia IT zawartej pomiędzy Podmiotem przetwarzającym a Administratorem danych w dniu r. (dalej: „Umowa Główna”)
- 2) Podmiot przetwarzający, w ramach świadczonych usług realizowanych na podstawie Umowy Głównnej, może uzyskać dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora Danych,
- 3) Podmiot przetwarzający, w stosunku do danych osobowych, do których może uzyskać dostęp, a których Administratorem jest, w związku z prawdopodobieństwem wystąpienia konieczności przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań wynikających z postanowień Umowy Głównnej, zobowiązany będzie do ochrony danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w szczególności z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”);
- 4) Niniejsza Umowa reguluje zasady przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający oraz ustala warunki dotyczące ochrony danych osobowych powierzonych przez Administratora w celu realizacji Umowy Głównnej.

Strony postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: „Umowa”), zgodną z Art. 28 ust. 3 RODO o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „RODO”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Administrator danych oświadcza, że w rozumieniu właściwych przepisów prawa, w tym Rozporządzenia RODO, jest Administratorem danych osobowych, których przetwarzanie powierza Podmiotowi przetwarzającemu.
3. Administrator danych oświadcza, że powierzone do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z wymaganymi przepisami prawa.
4. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w § 2 Umowy. Powierzenie danych osobowych Podmiotowi Przetwarzającemu następuje w celu wykonania Umowy Głównej na usługi informatyczne, zawartej pomiędzy Stronami w dniu r.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie w celu i zakresie zgodnych z niniejszą Umową i jednocześnie jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Głównej, zgodnie z celami w niej opisanymi.
7. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne, jak i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zabezpieczenia powierzonych mu przez Administratora danych osobowych w procesach przetwarzania (w szczególności przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) przez podjęcie stosownych środków bezpieczeństwa, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
9. Środki bezpieczeństwa, o których mowa w ust. 7 powyżej, należy poddawać przeglądowi i aktualizacji.
10. Wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w szczególności informacje o sposobach zabezpieczania danych przez drugą stronę należy zachować w tajemnicy, również po wygaśnięciu niniejszej umowy.
11. Podmiot przetwarzający potwierdza, że posiada wiedzę, iż powierzone mu dane osobowe mogą stanowić także tajemnicę przedsiębiorstwa i ich procesowanie wymaga zachowania najwyższej staranności, w tym w zakresie zasad bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy Głównej.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w następującym zakresie i celu:

Cel przetwarzania	Wykonanie czynności związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy oraz Umowy Głównej
Przedmiot przetwarzania	Dane osobowe przetwarzane w wersji elektronicznej oraz papierowej, powierzone przez Administratora danych
Czas trwania przetwarzania	Czas trwania niezbędnych czynności związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy oraz Umowy Głównej
Charakter przetwarzania	zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, przekazywanie do innych podmiotów przetwarzających zaakceptowanych przez administratora, dopasowywanie lub łączenie, usuwanie lub niszczenie
Rodzaj danych osobowych	Imię, nazwisko, adres, numer telefonu, numer PESEL/NIP, adres e-mail, indeks użytkownika, adres IP
Kategorie osób, których dane dotyczą	Dane osobowe pracowników i/lub współpracowników Administratora, dane osobowe Klientów i/lub Kontrahentów Administratora, dane osobowe pracowników i/lub współpracowników Klientów i/lub Kontrahentów Administratora, dane kontaktowe pracowników i/lub współpracowników Klientów i/lub Kontrahentów Administratora.

§ 3

Sposób wykonania niniejszej umowy przez Podmiot przetwarzający

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych przez Administratora danych osobowych, a w szczególności:
 - 1) przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora;
 - 2) zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy oraz Umowy Głównej,
 - 3) zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu;
 - 4) podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;

- 5) przestrzega warunków korzystania z usług *innego podmiotu przetwarzającego*, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO oraz zapisach niniejszej Umowy;
- 6) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia;
- 7) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia ;
- 8) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Administratora, usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie lub zezwalają na przechowywanie danych osobowych;
- 9) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art.28 Rozporządzenia oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich;
- 10) niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

§ 4

Prawo kontroli

1. Na podstawie art. 28 ust. 3 pkt h) RODO Administrator ma prawo do wykonania kontroli i audytów mających na celu sprawdzenie zgodności przetwarzania przez Podmiot przetwarzający powierzonych mu danych osobowych z wymaganiami niniejszej Umowy oraz sprawdzenie sposobów ich zabezpieczenia.
2. Administrator jest upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Administrator może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Podmiot przetwarzający.
3. Audyt powinien być zapowiedziany z wyprzedzeniem co najmniej 21 dni kalendarzowych.
4. Audyty będą prowadzone przez Administratora lub audytora upoważnionego przez Administratora, w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego.
5. Na zakończenie audytu, Administrator lub upoważniony audytor sporządza protokół w 2 egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu stron.
6. Podmiot przetwarzający może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 10 dni roboczych od daty jego podpisania przez Strony.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dostosować do zaleceń poaudytowych, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania powierzonych danych osobowych.
8. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi podmiot, który zlecił przeprowadzenie audytu, bez prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty dodatkowego wynagrodzenia.

9. Administrator lub upoważniony przez niego audytor przed rozpoczęciem audytu będzie zobligowany do podpisania zobowiązania do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa i tajemnicy dotyczącej przetwarzanych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczania.

§ 5

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie na pytania Administratora, dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych oraz udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:
 - 1) każdym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi publicznemu, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa,
 - 2) każdym stwierdzeniu lub podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych (nie później niż w terminie 48 godzin)
 - 3) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
5. Podmiot przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora o każdej planowanej kontroli administracyjnej lub audycie ochrony danych osobowych, oraz o każdej decyzji administracyjnej lub sądowej dotyczącej przetwarzania przez niego danych osobowych, powierzonych przez Administratora.
6. Podmiot Przetwarzający ponosi odpowiedzialność wyłącznie na zasadzie winy.
7. Podmiot Przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Administratora, w tym nałożone na Administratora pieniężne kary administracyjne lub odszkodowania na rzecz osób trzecich, za szkody, których źródłem będzie działanie lub zaniechanie Podmiotu Przetwarzającego, na wyraźne polecenie Administratora, o ile Podmiotowi Przetwarzającemu nie można przypisać winy umyślnej.

§ 6

Podpowierzenie

1. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług *innych podmiotów przetwarzających*.
2. Podmiot przetwarzający chcąc skorzystać z usług *innego podmiotu przetwarzającego* ma obowiązek poinformować Administratora z wyprzedzeniem 5 dni roboczych o każdym zamierzonym powierzeniu przetwarzania danych. Administrator może wprost sprzeciwić się dalszemu powierzeniu danych osobowych, w terminie 5 dni roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Administratora, w tym terminie Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do zawarcia umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym, którego dotyczy sprzeciw.

3. Inne podmioty przetwarzające winny spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone zapisami niniejszej Umowy oraz RODO na Podmiot przetwarzający, w szczególności obowiązek zapewnienia gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych danych osobowych odpowiadało wymogom RODO.
4. Przekazanie powierzonych danych *innemu podmiotowi przetwarzającemu* do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub prawo obowiązujące w Polsce. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora Danych o takim obowiązku prawnym, o ile przepisy prawa nie zabraniają takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
5. Jeżeli *Inny podmiot przetwarzający* nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków Innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.

§ 7

Czas trwania Umowy

1. Niniejsza umowa powierzenia zostaje zawarta na czas określony od dnia r. do dnia zakończenia obowiązywania Umowy Głównej i może być wypowiedziana przez każdą ze stron, z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niezależnie od czasu powierzenia czynności przetwarzania danych osobowych, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy powierzenia lub Umowy Głównej skutkuje zakończeniem czasu powierzenia czynności przetwarzania, o którym stanowi pkt 1.

§ 8

Warunki wypowiedzenia umowy

1. Administrator ma prawo rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym tj. bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Podmiot przetwarzający:
 - 1) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą Umową,
 - 2) powierzył przetwarzanie danych osobowych *Innemu Podmiotowi przetwarzającemu* bez wcześniejszego poinformowania Administratora,
 - 3) uniemożliwia wykonanie audytu ochrony danych,
 - 4) nie usunął w wyznaczonym terminie uchybień wskazanych podczas audytu ochrony danych,
 - 5) nie udostępnia Administratorowi informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia
 - 6) nie ma zdolności do dalszego wykonywania niniejszej umowy.
2. W przypadku wygaśnięcia/wypowiedzenia niniejszej umowy, nie później niż w terminie do 10 dni kalendarzowych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zwrócić wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, oraz usunąć wszystkie ich istniejące kopie, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji - chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują/zezwalają na przechowywanie tych danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest potwierdzić wykonanie powyższych czynności przekazany Administratorowi protokołem.

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 10

Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, RODO oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Spory wynikłe z tytułu niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Podmiotu przetwarzającego.
4. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku stwierdzenia, iż którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień, chyba, że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, iż bez postanowień bezpośrednio dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością, Umowa nie zostałaby zawarta.
5. W razie sprzeczności niniejszej Umowy i Umowy Głównej pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy. Tym samym, kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem danych i Podmiotem przetwarzającym należy uregulować przez zmianę postanowień niniejszej umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Administrator danych

.....
Podmiot przetwarzający