

Kontakt dla Klientów

Jesteś zainteresowany naszymi usługami? Masz problem i nie wiesz jak go rozwiązać? Potrzebujesz wsparcia naszych specjalistów? Skontaktuj się z nami – chętnie pomożemy!

Poniżej przedstawiamy dedykowane formy kontaktu, które zagwarantują, że Twoje zapytanie trafi do odpowiedniej osoby i zostanie obsłużone w możliwie najkrótszym terminie.

System zgłoszeń dla
wszystkich Klientów www.tremark.pl/pomoc
Tremark Sp. z o.o.

Podstawowa forma kontaktu z Działem IT oraz Działem Serwisu, zarówno w przypadku zgłoszenia uwag, sugestii, jak również reklamacji. System zgłoszeń obsługiwany jest na bieżąco, gwarantujemy możliwość sprawdzenia statusu sprawy oraz obsługę przez dedykowaną osobę.

Kontakt dla
wszystkich Klientów 22 888 20 80
Tremark Sp. z o.o.o.

Infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 09:00-17:00. Pozwala na bezpośredni kontakt z naszymi pracownikami w przypadku braku możliwości założenia zgłoszenia.

Hotline 24h dla
Klientów z 22 270 10 90
podpisaną umową

Infolinia czynna całodobowo dla autoryzowanych numerów. Pozwala na zgłaszanie awarii lub przerw w dostawie usług po godzinach roboczych w dni powszednie oraz w weekendy.